

目次

東京の水道の概要	1
各種手続・お問合せ等	
各種手続やお問合せはお客さまセンターへ	2
メータ点検について	3
料金表	3
水道・下水道使用量等のお知らせ（検針票）の見方	4
水道料金・下水道料金のお支払い方法	5
こんなときは慌てずに（水道のトラブル）	6
水道局を装った悪質な訪問業者にご注意！	9
漏水修理はお早めに	10
水道管にも冬支度を	11
貯水槽水道の管理と直結給水方式	12
貯水量、工事、断濁水、水質検査結果に関する情報	13

水道水が届くまで

東京の水道水源と浄水場別給水区域	14
水道水が蛇口に届くまで	16
水道水源林を守っています	18
一般的な浄水処理の仕組み	20

安全でおいしい水を安定してつくり届けるために

高度浄水処理を行っています	22
水質管理を徹底しています	24
塩素消毒のはなし	26
よくある水質に関するお問合せ	27

震災への備え

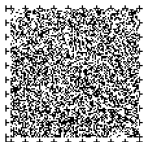
災害に備えて今日から水のくみ置きを！	28
災害時に水を配布します	29
災害時給水ステーション（拠点給水）マップ	30
【23区】災害時給水ステーション（給水拠点）一覧	32
【多摩】災害時給水ステーション（給水拠点）一覧	34
水道管路の耐震継手化	36

限りある水を大切に使うために

川や湖を汚さないための工夫	37
水を大切に使う工夫	38
水の使われ方	39

もっと知ろう！水道のこと

東京水道名所	40
東京水道のPR施設	40
水道水の魅力をご紹介します！	41



専用アプリを起動したスマートフォンでこのパンフレット内のARマークのついた画像を読み込むと、画像・動画等をご覧いただけます。



水は、私たちの生活に欠かせない大切なものです。

東京の水道は、明治31年（1898年）に近代水道として淀橋浄水場から通水を開始し、平成30年（2018年）に120周年を迎えました。

東京都水道局は、より一層お客さまに喜ばれる水道を目指し、どんな時も高品質な水道水を供給できるシステムを将来に渡って構築していきます。

「水道・くらしのガイド」は、水道について何か困ったときやもっと知りたいと思ったとき、あると便利な情報を1冊にまとめたパンフレットです。日々のくらしにお役立てください。



水玉ちゃん

水道局マスコットキャラクター



水滴くん

AR

東京の水道の概要（令和3年3月末 区部及び多摩地区26市町）

給水人口（水道の供給を受けている人の数）（注1）	1,370万人
水道管路（配水管）の長さ	27,341 km
給水件数（水道の供給を受けている件数）（注1）	780万件
東京都水道局の職員数（注2）	3,624人
浄水場の施設能力	684万m ³ /日
一日最大配水量（令和2年7月2日）（注3）	453万m ³
一日平均配水量（注3）	422万m ³
1か月の料金（口径20mm・24m ³ 使う場合）（注4）	3,212円（税抜）

（注1） 令和2年10月1日現在

（注2） 地方公営企業決算状況調査による。

（注3） 未統合市への分水量を含む。

（注4） 平成17年1月1日以降の料金（税抜）

