

## 2-8 多摩地区の水道の認知度

### (1) 多摩地区の現在の運営

問16 多摩地区の水道は、過去、市町村ごとに運営していましたが、現在は、一部の市町村(※)を除き、東京都水道局が運営しています。(※) 武蔵野市、昭島市、羽村市、檜原村

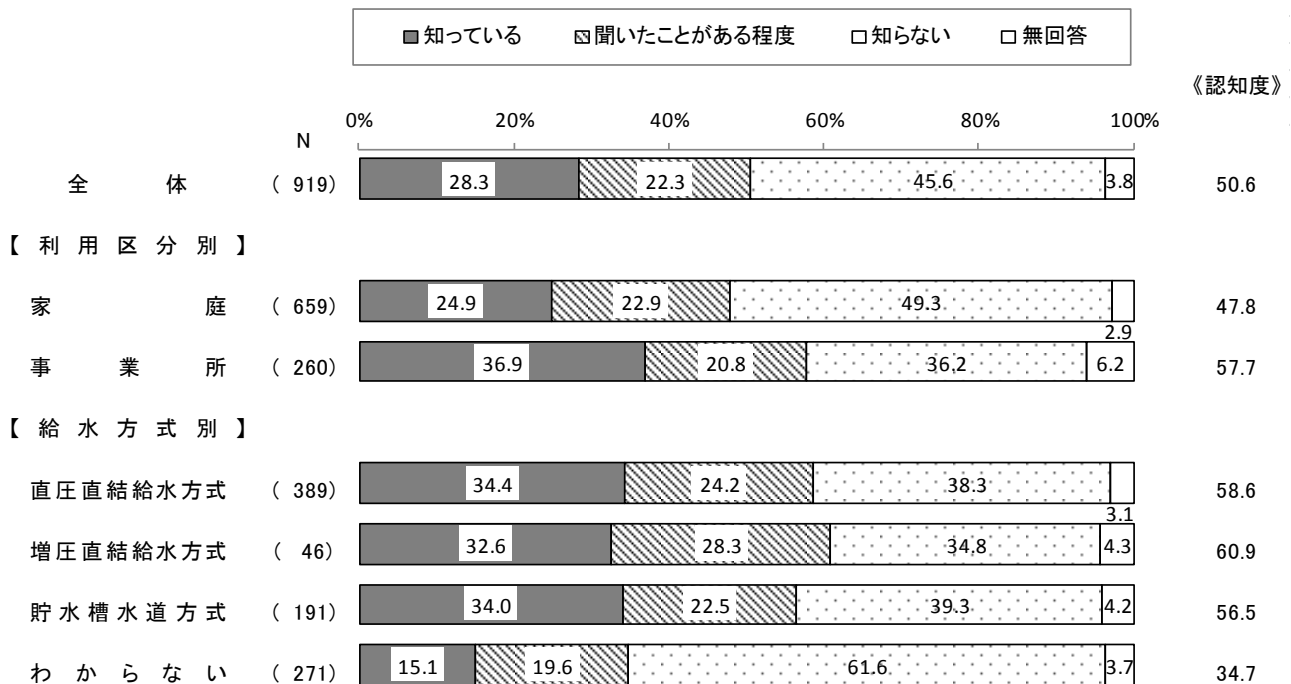
(1) 現在の運営について、ご存知ですか。

1 知っている                      2 聞いたことがある程度                      3 知らない

#### [調査結果]

① 多摩地区の水道は、現在、東京都水道局が運営していることの認知度（利用区分別、給水方式別）

〈図表2-8-1〉

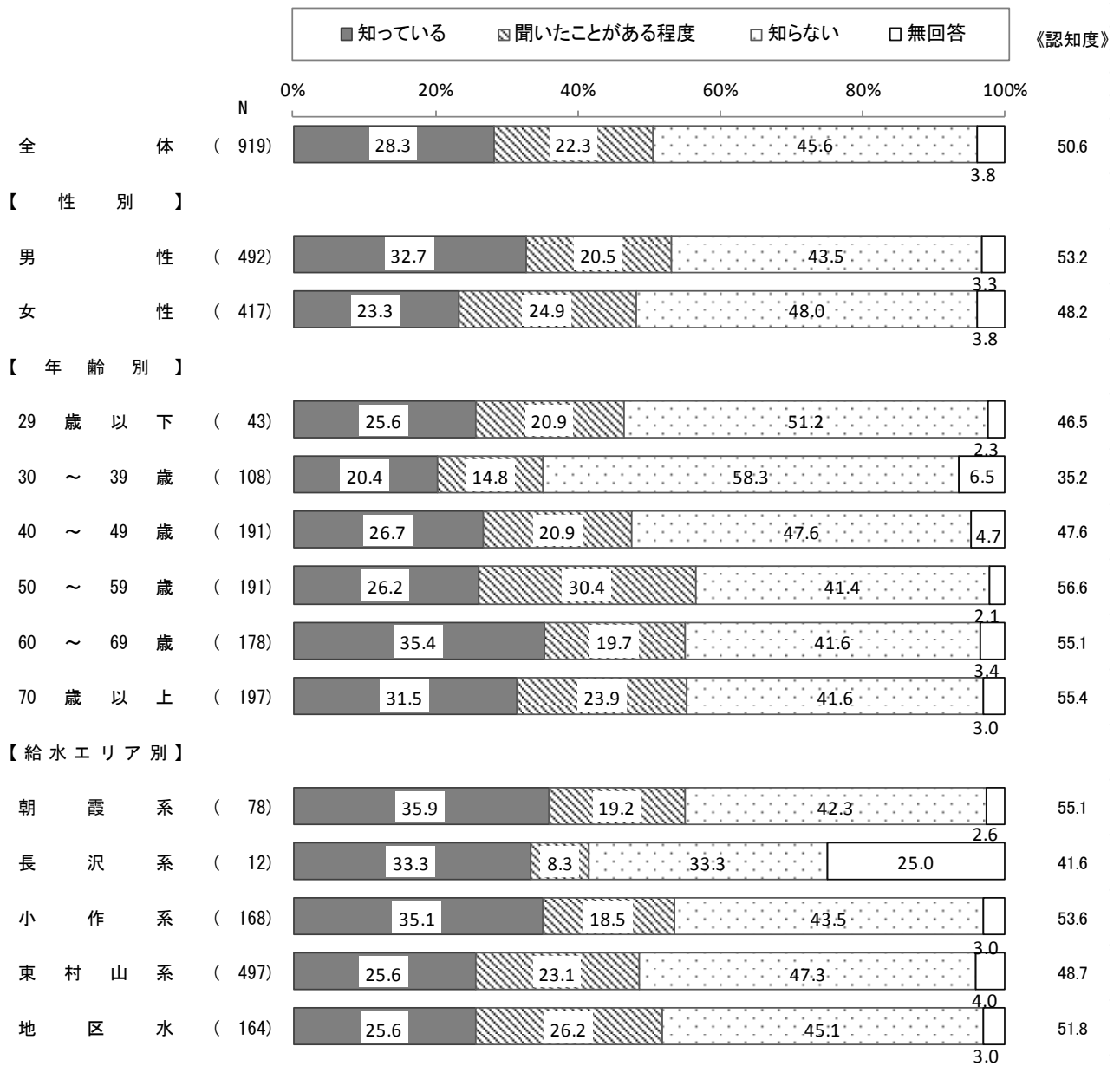


#### 〈特徴〉

○利用区分別では、《認知度》は、事業所（57.7%）が家庭（47.8%）よりも9.9ポイント高くなっている。

② 多摩地区の水道は、現在、東京都水道局が運営していることの認知度（属性別、給水エリア別）

〈図表 2-8-2〉



〈特徴〉

○年齢別では、《認知度》は50～59歳（56.6%）、60～69歳（55.1%）、70歳以上（55.4%）の高年齢層で高く、「知らない」は逆に、30～39歳（58.3%）、29歳以下（51.2%）で高くなっている。

(2) 多摩地区の「お客さまセンター」の存在

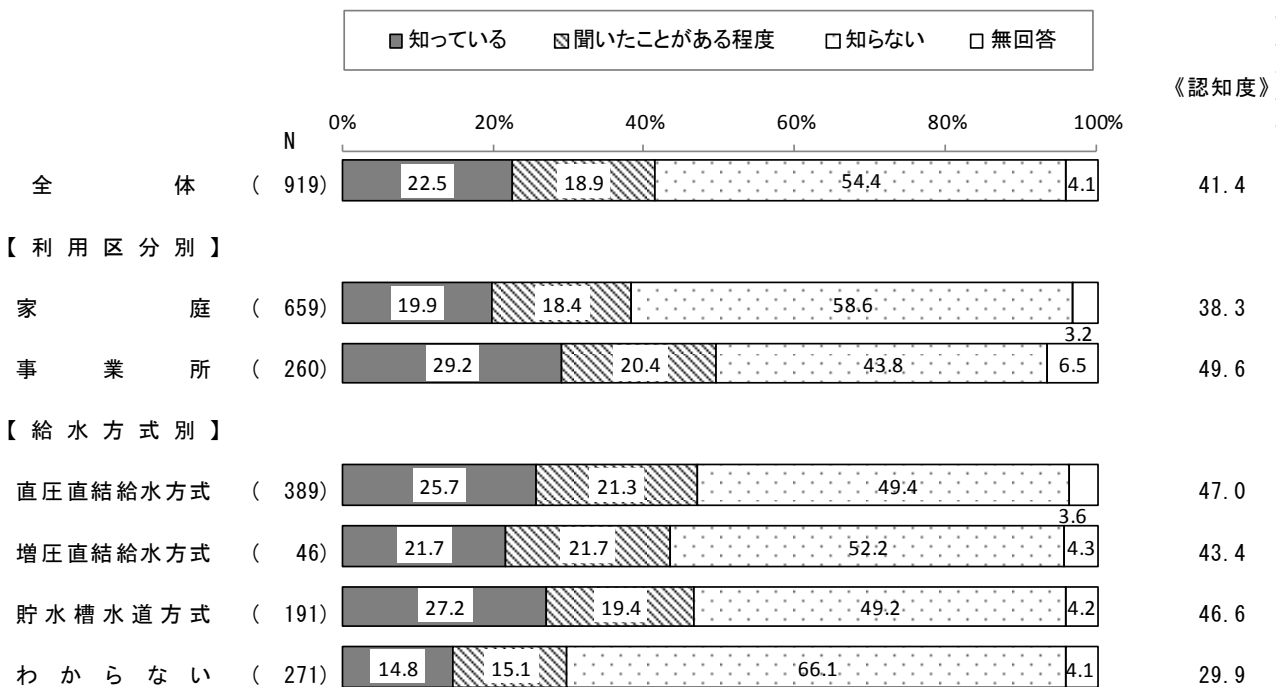
(2) お引越しの手続きや料金など各種問い合わせを電話でお受けしている「お客さまセンター」が区部だけでなく多摩地区にもあることをご存知ですか。

1 知っている                      2 聞いたことがある程度                      3 知らない

【調査結果】

① 「お客さまセンター」が多摩地区にもあることの認知度（利用区分別、給水方式別）

〈図表 2-8-3〉

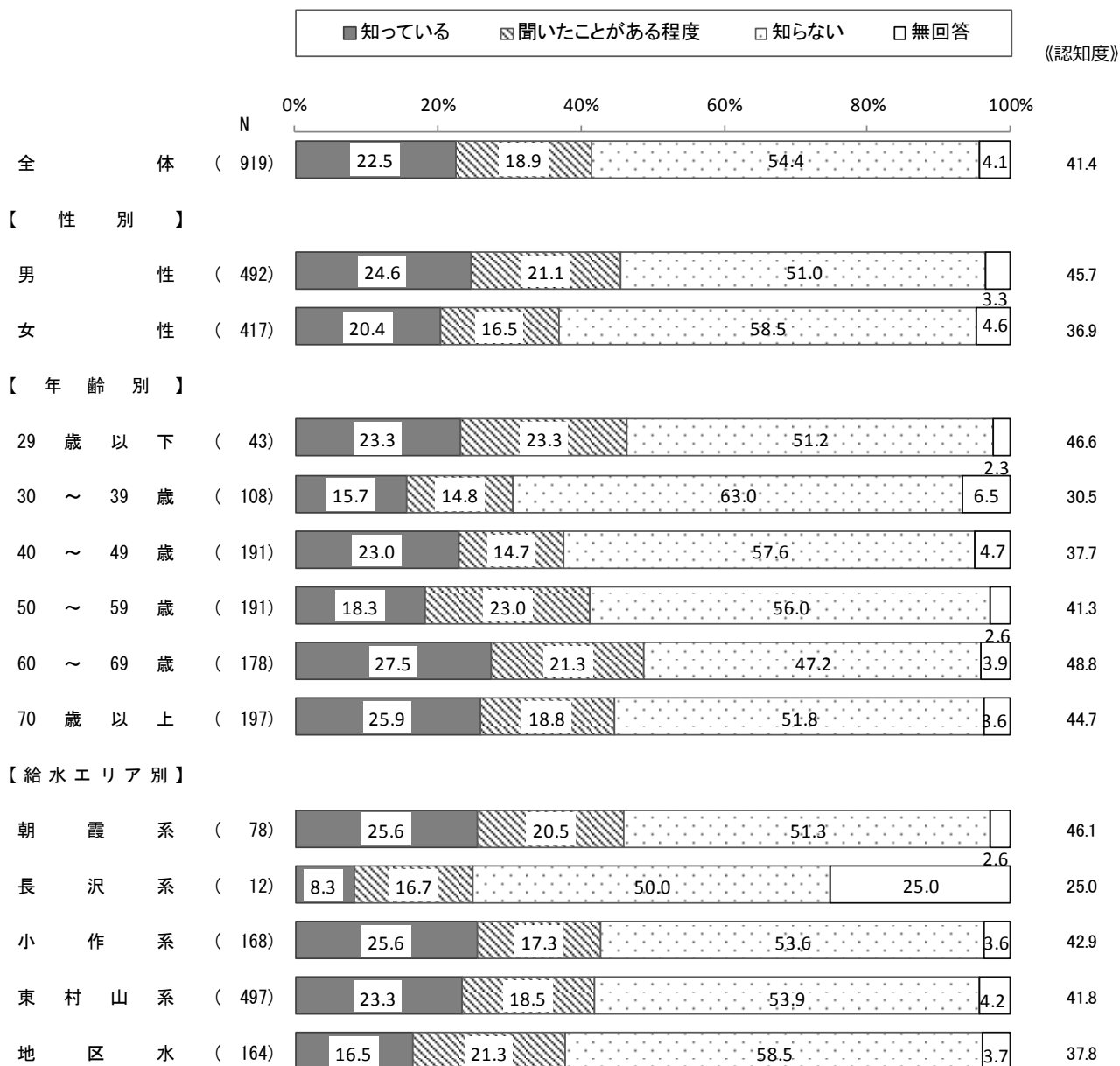


〈特徴〉

○利用区分別では、《認知度》は、事業所（49.6%）が家庭（38.3%）を11.3ポイント上回り、「知らない」との回答は逆に家庭（58.6%）が、事業所（43.8%）より14.8ポイント高い。

② 「お客さまセンター」が多摩地区にもあることの認知度（属性別、給水エリア別）

〈図表 2-8-4〉



〈特徴〉

○年齢別では、《認知度》は60～69歳（48.8%）が最も高く、次いで29歳以下（46.6%）が高い。一方、「知らない」は、30～39歳（63.0%）、40～49歳（57.6%）などで高くなっている。