

# 目次

## 事業運営の基本方針

### 第1章 総説

第1 事業の概要	
1 沿革と現況	1
2 組織	4
3 事業経営の原則	6
4 予算・決算	6
5 水道料金	14
第2 今後の運営方針	
1 持続可能な東京水道の実現に向けて 東京水道長期戦略構想2020	17
2 東京水道施設整備マスタープラン	19
3 東京水道経営プラン2021	21
4 東京水道イノベーションプロジェクト ～東京水道システム さらなる進化と 発信～	28
5 スマートメータトライアル プロジェクト	29
6 コンプライアンス推進に向けた取組	31
7 自律点検・改革の取組	33

### 第2章 水道事業の現状

第1 水道需要、水源及び施設能力	
1 水道需要	35
2 水源	37
3 施設能力	37
折込図 水道水源と水系別給水区域概要図	
第2 水道施設の維持・管理	
1 水源施設	39
2 浄水場	45
3 配水施設	50
第3 水質管理	
1 水質センターによる検査体制	53
2 水源から蛇口までの水質管理	53
3 多様化する水質問題への対応	55
第4 水運用	
1 水運用センターによる監視	57
2 原水の相互融通	57
第5 多摩地区の水道	
1 多摩地区の水道の経緯	58
2 都営一元化	58
3 暫定分水	59

4 事務委託解消の経緯	59
5 多摩地区水道の強靱化	61
第6 水道施設の整備	
1 施設整備の経過と計画	62
2 主要施設整備事業	62
第7 局事業に係る技術の管理	
1 技術管理	65

### 第3章 水道事業の課題と主要施策

第1 安定給水	
1 水源の適切な確保	69
2 節水型都市づくり	72
3 将来にわたる安定給水の確保	73
第2 震災対策	
1 震災対策の必要性	75
2 主要施策	75
3 近隣事業者との連携による 水の相互融通	77
4 東京都水道局震災応急対策計画	79
5 水道緊急隊の活動	83
6 他水道事業者との相互連携	84
第3 安全でおいしい水の供給	
1 原水水質に応じた浄水処理	88
2 残留塩素低減化のための取組	88
3 直結給水化の普及・拡大	89
4 貯水槽水道の適正管理	92
第4 漏水防止	
1 漏水の現状	93
2 漏水防止対策	93
3 漏水防止対策の効果	96
第5 環境に配慮した水道事業	
1 東京都水道局環境基本理念	98
2 東京都水道局環境5か年計画	98
3 主な施策	99
4 環境確保条例等への対応	104
第6 国際展開	
1 国際展開の体系	105
2 人材育成	105
3 事業推進	107
4 情報発信	108
5 関係機関等との連携	110
第7 職員の人材育成と研究開発	
1 人材育成の必要性	111
2 研修・開発センターによる研修体制	112
3 水道技術の継承	114
4 現場ニーズと将来を見据えた調査・ 研究開発	115
5 職員の自己啓発	117

## 第4章 お客さまサービス

第1 営業業務	
1 営業業務	119
2 給水装置工事業務	124
第2 広報・広聴	
1 広報・広聴施策の概要	126
2 PR館の管理運営	132
第3 情報公開と個人情報保護	
1 情報公開	134
2 個人情報保護	135
3 当局の取組	135
4 サイバーセキュリティ向上の取組	135

## 第5章 工業用水道事業

第1 工業用水道事業の経緯	
1 東京の地盤沈下	137
2 工業用水道の必要性	137
3 事業の開始とその後の経緯	137
4 事業のあり方に関する検討	138
5 事業の廃止及び支援計画	138
第2 工業用水道事業の現状	
1 需給状況	140
2 雑用用途への供給	142
3 自動遠隔検針システム	142
第3 財政状況	
1 工業用水道事業財政の概況	143
2 予算	143
3 決算	147

## 第6章 資産管理・契約事務

第1 資産の管理	
1 固定資産と管理	151
2 用地の管理と活用	152
3 貯蔵品の管理	153
4 知的財産権の管理	154
5 営繕業務	154
第2 契約事務	
1 契約の締結	156
2 契約事務手続の透明性、公正性及び公平性の確保	156
3 工事等の品質確保に向けた契約方式	158
4 電子調達システムの運用	159
5 入札契約制度改革	159

## 参考資料

1 統計資料	163
2 水質基準等	169
3 戦後の建設事業の経過	172
4 水道史年表及び令和2年度年誌	173
5 関連法規	184
6 事務分担	191
7 水道基本用語解説	195
8 事業所等一覧	199
9 多摩地域における水道窓口一覧	201
10 災害時給水ステーション（給水拠点）一覧	202
11 関係官庁及び団体	204
12 局主要刊行物	204

## 折込図

- ..... 巻末
- ・ 水道施設整備事業概要図
  - ・ 給水区域と配水系統図
  - ・ 主要送配水幹線図
  - ・ 工業用水道給水区域及び工業用地下水揚水規制図
  - ・ 工業用水道配水系統図