事 業 運 営 の 基 本 方 針

水道事業

経営方針

〇安全でおいしい高品質な水を安定して供給するとともに、様々な脅威への備えに万全を期すため、施設整備の着実な推進、水質管理の徹底などにより、水道システムの強靭化を進めます。

〇お客さまからの信頼を得られる事業運営を進めるため、双方向コミュニケーションの充実やデジタル技術の活用等により、お客さまサービスの向上と業務の効率化を推進します。

〇都の広域水道としての一体性と責任を確保し、健全な経営を維持するため、グループ経営の推進、水道事業を支える人材の育成などを進めるとともに、不断の経営努力に努めていきます。

東京水道経営プラン 2021 の主要施策

Ⅰ 強靭で持続可能な水道システムの構築

第１ 安定給水

第２ 様々な脅威への備え

第３ 新技術の活用

Ⅱ お客さまとつながり、信頼される水道の実現

第４ 双方向コミュニケーション

第５ お客さまサービスの向上と業務の効率化

第６ 環境に配慮した事業運営

Ⅲ 東京水道を支える基盤の強化

第７ グループ経営の推進

第８ 強固な人材基盤

第９ 健全な財政基盤

工業用水道事業

１ 効率的な事業運営の推進

２ 「工業用水道事業の廃止及び支援計画」の着実な実施