

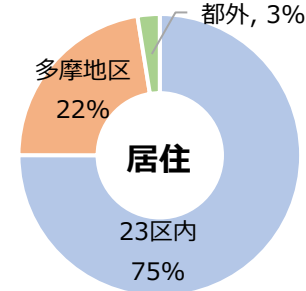
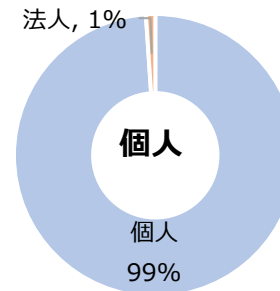
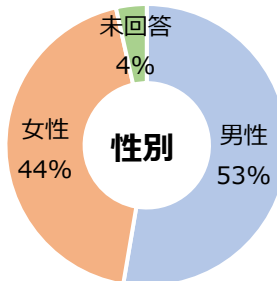
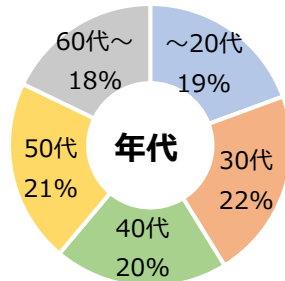
# 基本料金無償特別措置に関するアンケート集計結果

【実施概要】 期間： 令和7年9月1日（月）～9月7日（日）

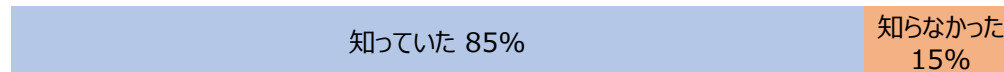
方法： 東京都水道局アプリユーザーへのメール・プッシュ通知

回答数： 72,118件

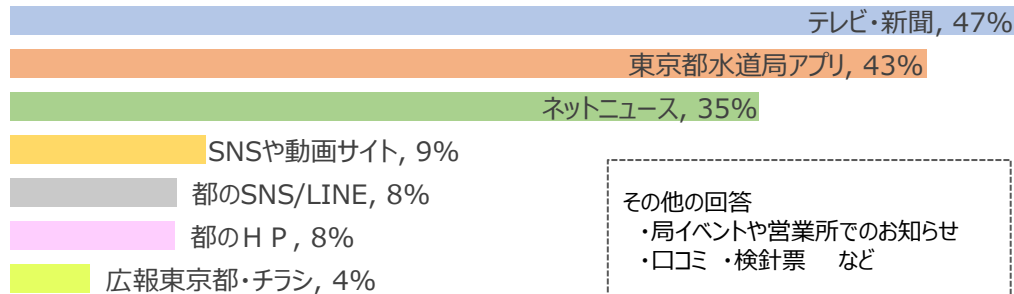
## 回答者属性



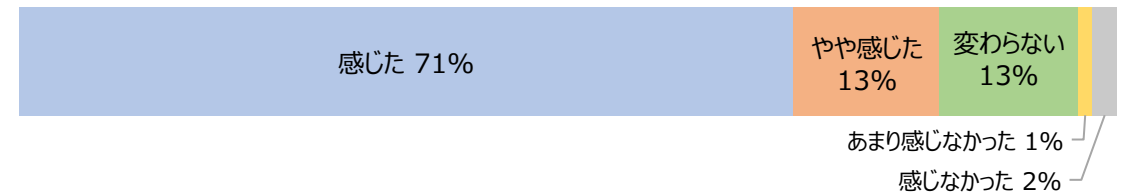
### Q 今回の措置をご存知でしたか？



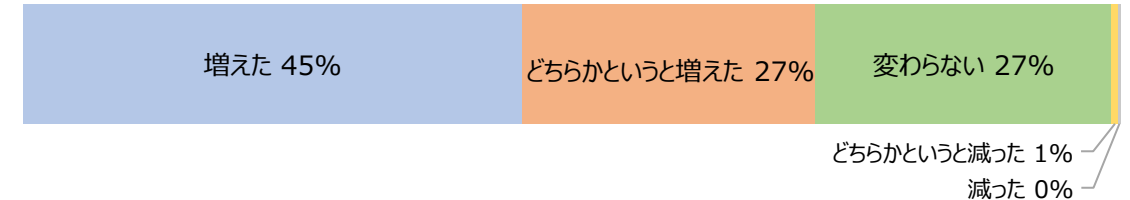
### Q （知っていた方対象）今回の措置を何で知りましたか？【複数回答】



### Q （知っていた方対象）熱中症予防のため、エアコンを迷わず使うことが大切だと感じましたか？



### Q （知っていた方対象）今夏のエアコン使用頻度や使用時間は例年と比べて変わりましたか？



### 【自由意見】 全体の約30%（21,940件）が回答



物価高のなか、家計や生活費の負担が減って助かった。

申請不要で無償措置が適用されたのが楽だった。

今年の夏は猛暑であったが、普段より電気代を気にせずエアコンを使おうとする意識が上がった。

水道料金の無償が電気代の削減にどう直結するのかわかりにくい。

全世帯一律なのは公平とは言えない。

日本各地で水道管の老朽化問題が起きているがインフラの整備に支出をしなくて大丈夫なのか。



※ 1 一部質問を除き、未回答を省いて集計 ※ 2 小数点第一位を四捨五入しているため、合計で100%にならない場合がある。

## 集計結果