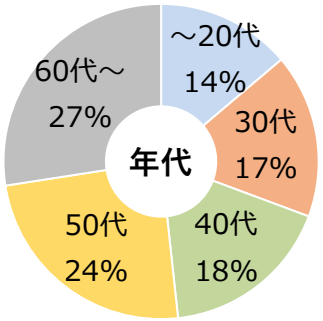
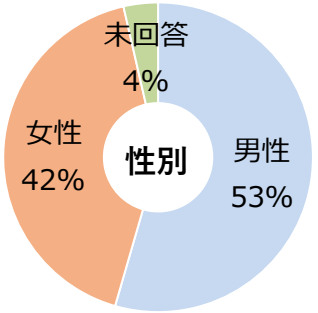
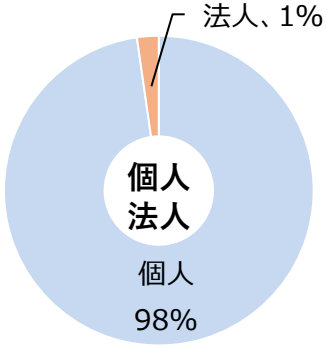
基本料金無償特別措置に関するアンケート集計結果

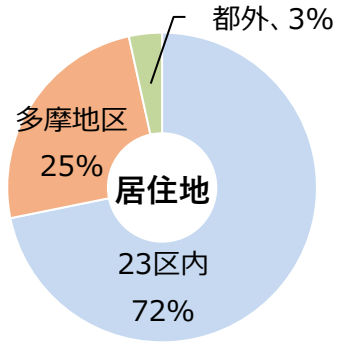
【実施概要】　期間：令和８年10月23日（金）～11月1日（日）　　方法：東京都水道局アプリユーザーへのメール・プッシュ通知　　回答数：81,062件

回答者属性



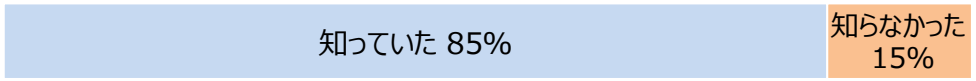




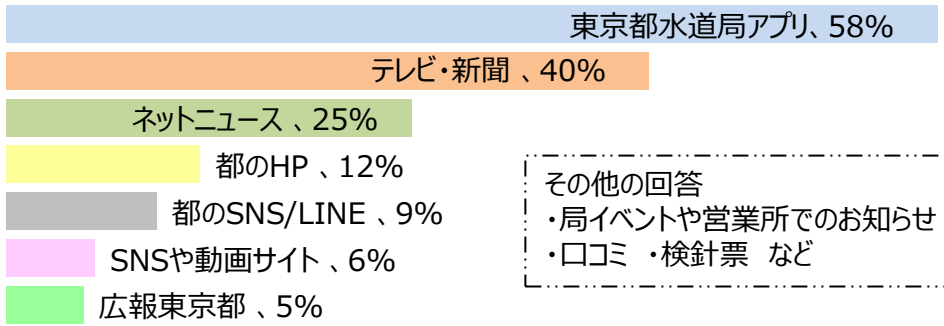


集計結果

Q　今回の措置をご存知でしたか？



Q　（知っていた方対象）今回の措置を何で知りましたか？【複数回答】

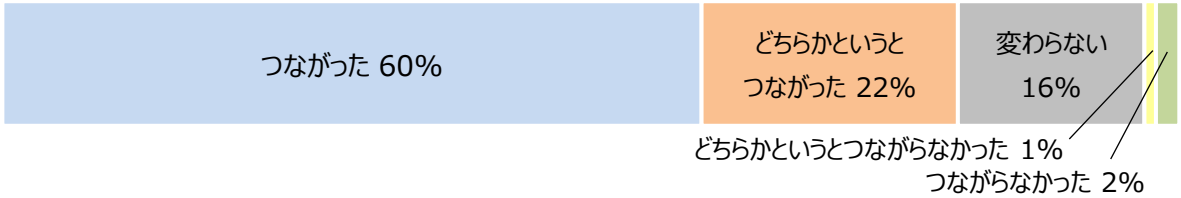


その他の回答
・局イベントや営業所でのお知らせ
・口コミ　・検針票　など

Q（知っていた方対象）熱中症予防のため、エアコンを迷わず使うことが大切だと感じましたか？



Q（知っていた方対象）特別措置を受けて、暑い日にエアコン等をためらわずに使用することにつながったと思いますか？



【自由意見】　全体の約27%（22,258件）が回答

- 物価高騰や光熱費の上昇が続く中、家計の負担が減って助かった
- エアコンの使用や水分補給をためらわず行えたことで、熱中症予防や健康維持につながった
- 所得や年齢の条件がなく、申請が不要なのがよかった
- 水道料金の無償化とエアコン使用促進の結びつきが弱い
- 全世帯一律なのは公平とは言えない
- 水道管の更新、耐震化、維持管理に財源を充てるべき

※１一部質問を除き、未回答を省いて集計　　※２小数点第一位を四捨五入しているため、合計で100%にならない場合がある